

## برنامه استراتژیک کتابخانه بیمارستان حضرت زینب

### مقدمه:

کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی، خاستگاه اندیشه‌ها و تفکرهای نوین در عرصه‌های مختلف آموزشی و پژوهشی هستند و هویت سازمان را رقم می‌زنند. هر چه کتابخانه‌ها با استانداردهای جهانی انطباق بیشتری داشته باشند و فضای فیزیکی و امکانات رفاهی و منابع چاپی و الکترونیکی بیشتری برای مطالعه و پژوهش داشته باشند و بتوانند خدمات خود را با فناوری‌های اطلاعاتی روز همراه و همگام سازند؛ توفیق بیشتری در خدمت‌رسانی به جامعه سازمانی خود خواهند داشت و بدون شک موجبات تعالی سازمان مربوطه را بیشتر باعث خواهد شد. یکی از اصول علمی و مدیریتی برای تمامی سازمان‌ها، تدوین برنامه استراتژیک است که بر اساس آن سازمان مذکور بتواند به حیات رو به تعالی خود ادامه دهد.

### چشم انداز:

برترین کتابخانه بیمارستانی در زمینه کتب و منابع به روز زنان، زایمان، نازایی، نوزادان و پرستاری و مامایی

### رسالت

ارائه خدمات کتابخانه‌ای و اطلاع‌رسانی به اعضاء هیئت علمی، فراگیران و کارکنان با شناسایی نیازهای اطلاعاتی آنان در راستای ارتقای سلامت با استفاده از امکانات، تجهیزات و فن‌آوری‌های نوین اطلاع‌رسانی موجود.

## نقاط قوت و ضعف داخلی و فرصت‌ها و تهدیدات محیطی

| امتیاز نهایی | وزن | رتبه $1 < X < 4$ | نقاط قوت  |    |
|--------------|-----|------------------|---|----|
| 80           | 20  | 4                | نیروی انسانی متخصص  | 1  |
| 30           | 10  | 3                | امکان برگزاری کلاس‌های آموزشی برای کاربران کتابخانه                                   | 2  |
| 30           | 10  | 3                | روزآمد بودن منابع اطلاعاتی  | 3  |
| 18           | 6   | 3                | دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی   | 4  |
| 9            | 3   | 3                | مجهز بودن کتابخانه به اسکنر، پرینتر و دستگاه زیراکس                                   | 5  |
| 32           | 8   | 4                | داشتن نرم افزار کتابخانه یکپارچه  | 6  |
| 24           | 6   | 4                | دسترسی به WiFi  | 7  |
| 15           | 5   | 3                | پشتیبانی از فعالیت‌های کتابخانه از طریق مشارکت مدیر کتابخانه در هم‌اندیشی با فراگیران | 8  |
| 20           | 5   | 4                | دسترسی کاربران به کتابخانه بیمارستان در ایام مختلف سال (تعطیلی دانشکده‌ها)            | 9  |
| 6            | 2   | 3                | داشتن وب‌سایت روزآمد کتابخانه   | 10 |
| 40           | 10  | 4                | اخلاق‌مداری و داشتن روابط اجتماعی مناسب با مجموعه سازمان                              | 11 |
| 32           | 8   | 4                | قفسه باز  | 12 |
| 9            | 3   | 3                | وجود سالن کنفرانس در کتابخانه   | 13 |
| 15           | 5   | 3                | چارت سازمانی کتابدار  | 14 |
| امتیاز نهایی | وزن | رتبه $1 < X < 4$ | نقاط ضعف رتبه: 1-4  |    |
| 10           | 10  | 1                | به روز نبودن تجهیزات فنی کتابخانه   | 1  |
| 6            | 3   | 2                | عدم نیازسنجی سیستماتیک از مخاطبان   | 2  |
| 10           | 5   | 2                | دیرکرد در بازگشت منابع  | 3  |
| 10           | 5   | 2                | نداشتن شبکه اجتماعی فعال در حوز فعالیت‌های  | 4  |

|              |                     |     | کتابخانه   |      |
|--------------|---------------------|-----|--|------|
| 10           | 5                   | 2   | نداشتن گزارش دوره ای از فعالیت های کتابخانه ای         | 5    |
| 5            | 5                   | 1   | به روز نبودن کتاب های الکترونیک                        | 6    |
| 4            | 2                   | 2   | نداشتن امانت بین کتابخانه ای ( خارج از دانشگاه ها)     | 7    |
| 10           | 10                  | 1   | نداشتن سالن مطالعه                                     | 8    |
| 5            | 5                   | 1   | عدم عضویت در کمیته های بیمارستانی                      | 9    |
| 15           | 15                  | 1   | نبود کتابدار بالینی                                    | 10   |
| 15           | 15                  | 1   | کمبود بودجه  | 11   |
| 20           | 20                  | 1   | فضای فیزیکی نامناسب                                    | 12   |
|              |                     |     | جمع کل   |      |
| امتیاز نهایی | رتبه<br>$1 < X < 4$ | وزن | فرصت ها  | ردیف |
| 60           | 4                   | 15  | بودجه مناسب خرید منابع اطلاعاتی                        | 1    |
| 40           | 4                   | 10  | حمایت مدیران سازمانی از کتابخانه                       | 2    |
| 15           | 3                   | 5   | موقعیت مکانی مناسب (جغرافیایی)                         | 3    |
| 12           | 3                   | 4   | وجود دفتر امور کتابخانه ها در معاونت پژوهشی            | 4    |
| 9            | 3                   | 3   | ارتقای حرفه ای با انجام وظایف شغلی در حیطه علم<br>سنجی | 5    |
| 30           | 3                   | 10  | فراگیرشدن خدمات الکترونیکی در جامعه                    | 6    |
| 30           | 3                   | 10  | گسترش خدمات دسترسی باز                                 | 7    |
| 9            | 3                   | 3   | منطقه بندی دانشگاه ها توسط وزارتخانه                   | 8    |
| 24           | 3                   | 8   | وجود مدرسان توانمند در حیطه کتابداری                   | 9    |
| 6            | 3                   | 2   | وجود واحد آموزش به بیمار در بیمارستان                  | 10   |
| 9            | 3                   | 3   | فرصت ارتقای دانش و رشد علمی برای کتابداران             | 11   |
| 8            | 4                   | 2   | پزشکی مبتنی بر شواهد                                   | 12   |
| 20           | 4                   | 5   | دسترسی به کارگاه های آموزشی                            | 13   |

|                     |                                   |            |   |    |
|---------------------|-----------------------------------|------------|---|----|
| 32                  | 4                                 | 8          | وجود کتابدار علاقمند با روابط عمومی بالا                    | 14 |
| 32                  | 4                                 | 8          | وجود مرکز تحقیقات ناباروری در بیمارستان                     | 15 |
| 12                  | 3                                 | 4          | استقبال کاربران از خدمات الکترونیک کتابخانه                 | 16 |
| <b>امتیاز نهایی</b> | <b>رتبه</b><br><b>1&lt;X&lt;4</b> | <b>وزن</b> | <b>تهدیدها</b>  |    |
| 8                   | 1                                 | 8          | کاهش مراجعان حضوری به کتابخانه                              | 1  |
| 10                  | 2                                 | 5          | عدم دسترسی مقطعی به برخی از پایگاه ها                       | 2  |
| 9                   | 1                                 | 9          | بی انگیزه بودن و استفاده نکردن کاربران از امکانات کتابخانه  | 3  |
| 7                   | 1                                 | 7          | جابجایی دوره ای مدیران                                      | 4  |
| 9                   | 1                                 | 9          | عدم ارزیابی کتابخانه ها                                     | 5  |
| 11                  | 1                                 | 11         | کمبود تأمین مالی تجهیزات کتابخانه                           | 6  |
| 9                   | 1                                 | 9          | افزایش قیمت منابع اطلاعاتی                                  | 7  |
| 10                  | 2                                 | 5          | فضای مجازی و گسترش آموزش الکترونیک                          | 8  |
| 16                  | 2                                 | 8          | نبود امانت بین کتابخانه ای                                  | 9  |
| 12                  | 2                                 | 6          | -به روز نبودن کتاب ها و کاهش تعداد مراجعه کننده به کتابخانه | 10 |
| 8                   | 2                                 | 4          | خرید اشتراک مجلات بصورت متمرکز                              | 11 |
| 10                  | 1                                 | 10         | تعامل ناکافی مدیران بیمارستان با مسئول کتابخانه             | 12 |
| 9                   | 1                                 | 9          | تصور و برداشت نادرست مسئولین از کتابخانه و کتابداران        | 13 |
| 128                 |                                   | 100        | جمع کل  |    |

نمودار

